



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор MAOU СОШ №15

Минханова Н.Б..

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №15  
на 31.03.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации на официальном сайте	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности MAOU СОШ №15 на сайте школы в сети интернета	В течение года	Ответственный за размещение на сайте Юминова А.А., зам. директора по УР Чухланцева А.А.,	Проведен анализ содержания школьного сайта. Актуализирована размещенная информация	Сентябрь 2020 г Март 2021 г
Размещение на официальном сайте организации не полных сведений о педагогических работниках	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Ответственный за размещение на сайте Юминова А.А., зам. директора по УР Чухланцева А.А.,	Наличие на сайте школы полной, достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с	Информирование потребителей о ходе приема и рассмотрения обращений на сайте ОО в разделе «Обращения граждан» и системе «Дневник.ру». Дополнительное информирование получателей	В течение года	Ответственный за размещение на сайте Юминова А.А., зам. директора по УР Чухланцева А.А.,	Ведется мониторинг обращений граждан на сайте в разделе «Обращения граждан» и на сайте в Дневник.ру. Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о	Постоянно

помощью сервисов, доступных на официальном сайте организации)	образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения.			возможности и способах подачи жалобы, предложения (общешкольные родительское собрание, информация на сайте и стендах)	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень индивидуальной работы с обучающимися	Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение года	Заместители директора по УР Чухланцева А.А., по ВР Голицына И.В.	Создание графиков индивидуальной работы с отстающими и одаренными детьми.	Постоянно
Недостаточный перечень дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь Январь	Заместители директора по УР Чухланцева А.А., по ВР Голицына И.В.	Планирование системы дополнительных образовательных услуг. Реализация программ дополнительного образования (кружки, секции, клубы, студии)	2021 год
Недостаточность реализации возможностей развития творческих способностей	Вовлечение обучающихся к проектной и конкурсной деятельности на различных уровнях (школьный, муниципальной, областной, всероссийский и международный) с целью развития творческих способностей и интересов. Своевременное обновление информации на сайте ОО о проведении конкурсов для обучающихся. Информирование родителей о мероприятиях, проводимых в классе, школе, городе и других уровнях.	В течение года	Ответственный за размещение на сайте Юминова А.А., зам. директора по УР Чухланцева А.А., по ВР Голицына И.В.	Мониторинг конкурсов, олимпиад различных уровней. Активно ведется работа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на разных уровнях (в том числе участие в интернет-олимпиадах разных уровней, участие во Всероссийских конференциях, чемпионатах по линии фонда «Достойным лучшее», участие в Акциях и Диктантах (географическом, этнографическом, диктанте Победы, финансовой	2019-2021 год

				грамотности, урок цифры и т.п.)	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи	Обеспечить психолого-педагогическое консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей) и сопровождение на постоянной основе.	В течение года	Педагог-психолог Гореленко О.А., социальный педагог Голицына И.В.	Постоянные консультации обучающихся и их родителей с педагогом-психологом, социальным педагогом	Постоянно, по графику
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (8,57 баллов)</b>					
Недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Организация питания обучающихся. Установка табличек Брайля на входе в здание.	В течение года	Заместители директора по УР Чухланцева А.А., по ВР Голицына И.В.	Внедрение адаптированной образовательной программы по оказанию услуг для обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Организовано дополнительное питание. Установлена табличка Брайля на входе в здание ОУ.	Постоянно
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Компетентность, доброжелательность и вежливость работников школы.	Мониторинг владения педагогами технологиями, эффективными формами, методами и приемами обучения и воспитания. Создание условий для повышения профессиональной компетентности педагогов школы через курсовую подготовку, участие в вебинарах, профессиональных конкурсах. Обеспечение высокого	По графику  По графику  В течение	Заместители директора по УР Чухланцева А.А., по ВР Голицына И.В., руководители школьных МО.  Заместители директора	Выявление уровня владения учителем педагогическими технологиями, эффективными формами, методами и приемами в системе обучения и воспитания.  Увеличение доли педагогов, повысивших свою компетентность.  Создание комфортных	Постоянно

	уровня доброжелательности, вежливости работников школы.	года	по УР Чухланцева А.А., по ВР Голицына И.В., руководители школьных МО.	условий пребывания в школе.	
--	---	------	---	-----------------------------	--

Заместитель директора по УР



Чухланцева А.А.