

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Кировградский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6616003017
88,91
909
738



№ п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Чухланцева Анна Александровна директор		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Чухланцева Анна Александровна директор		

<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>	
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>	
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>	
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vzr.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленными ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vzr.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленными ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>Недостатков по данному критерию не выявлено</p>				
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>				
<p>Выходные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Установить стационарный пандус</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>	
<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>	
<p>Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта</p>	<p>Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, организовать обучение маломобильных лиц на первом этаже. Назначить приказом ответственных сотрудников (гидработника) за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>	
<p>Отсутствие в образовательной организации поручней</p>	<p>Приобрести опоры-холодники</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>	

Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации (так как проект здания не позволяет расширить дверные проемы)	01.12.2025	Чухлицева Анна Александровна директор		
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Чухлицева Анна Александровна директор		
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение (опорные поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для кофилей)	01.12.2025	Чухлицева Анна Александровна директор		
Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Чухлицева Анна Александровна директор		
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотренинга (тифлосурдотренинга)	Направить на обучение по программе подготовки сурдотренингов сотрудников организации	01.12.2025	Чухлицева Анна Александровна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) при непосредственном обращении в организацию (сотрудников охраны, гардеробщика) с периодичностью 2 раза в год</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>	
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>	
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации				
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, включающих проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: 1) Тематические общешкольные родительские собрания: "Воспитание в семье – важнейшее звено в системе воспитания", "Здоровье детей – общая задача взрослых", "Семья и школа – итоги партнерства", "Роль семейного общения в профилактике девиантного поведения. Как убедить детей от беды. Предупреждение вредных привычек. 2) Проведение открытых семинаров по профориентации и патристическому воспитанию учащихся. 3) Общешкольные мероприятия с привлечением родительской общности: «Кросс нации», школьный фестиваль "Все на славу ГТО", школьный турнир по мини-футболу на "Кубок Совета отцов" 1-11 классов, приуроченный ко Дню Отцов; "Мамочка моя спортивная", семейный турнир по пловению; лыжная гонка; "Лыжня России", семейная лыжная прогулка; "День здоровья"; "Мама, папа, я – спортивная семья"</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>	

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронные дневник, Сферум, родительские собрания: 1) Довести информацию на родительских собраниях о том, где отслеживать информацию об изменениях в расписании занятий в школе. 2) Создать чат для родителей и педагогов в «Сферум» с целью информирования изменений в расписании занятий в школе и иной информации, касающейся образовательного процесса.</p>	01.12.2025	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>		
	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,58% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Запланировать мероприятия: 1. Провести капитальный ремонт здания. 2. Провести ремонт спортивного зала. 3. Благоустроить пришкольную территорию, заасфальтировать дорожки. 4. Провести ремонт стадиона.</p>	01.12.2025	<p>Чухланцева Анна Александровна директор</p>		